Welkom bij [naam salon]

Onze huisregels, zodat iedereen ontspannen kan genieten

Fijn dat je er bent. We willen dat iedereen hier met een goed gevoel binnenkomt en weer naar buiten gaat. Daarom deze paar afspraken.

Je afspraak

- Kom op tijd, dan hebben we de volle tijd voor jou. Ben je [10] minuten of meer te laat, dan doen we wat in de resterende tijd kan.
- Verzetten of annuleren kan kosteloos tot [24] uur van tevoren via [telefoonnummer] of [e-mailadres]. Lees ook onze annuleringsvoorwaarden.
- Heb je een wens of iets wat we vooraf moeten weten? Vertel het ons bij het boeken of meteen bij binnenkomst.

Kinderen en huisdieren

- Kinderen zijn welkom onder begeleiding van een volwassene. [Voor de veiligheid blijven ze in de wachtruimte.]
- [Huisdieren laten we liever thuis, met uitzondering van hulphonden.]

Betalen

- Je betaalt na de behandeling met [pin / contant / andere betaalwijze].
- Onze prijzen staan op de prijslijst en op onze boekingspagina, inclusief btw.
- Cadeaubonnen kun je bij ons kopen en inwisselen. De voorwaarden staan op de bon.

Hygiëne en veiligheid

- We werken met schone handdoeken en gereinigd en gedesinfecteerd materiaal voor elke klant.
- Voel je je niet lekker of heb je een besmettelijke aandoening (zoals koortslip, schimmel of een oogontsteking)? Verzet je afspraak dan kosteloos, ook binnen de termijn.
- Vertel het ons als je een reactie voelt tijdens de behandeling. Dan stoppen we direct.

Rust in de salon

- Zet je telefoon op stil en bel liever buiten. Zo blijft het voor iedereen ontspannen.
- Foto's maken in de salon mag, maar niet van andere klanten zonder hun toestemming.
- We gaan respectvol met elkaar om. Ongewenst gedrag accepteren we niet.

Privacy

We bewaren alleen de gegevens die we nodig hebben voor je afspraken en behandelingen. Lees meer in onze privacyverklaring op [website].

Tevreden?

Ben je ergens niet tevreden over, zeg het ons dan graag meteen. Dan lossen we het samen op.

Dank je wel en geniet van je behandeling! [Naam salon] · [adres] · [telefoonnummer] · [website]