

Onze afspraken over annuleren

Annuleringsvoorwaarden van [naam salon]

We reserveren de tijd van je afspraak speciaal voor jou. Daarom maken we graag een paar duidelijke afspraken. Zo houden we ruimte voor iedereen die bij ons wil komen.

1. Verzetten of annuleren

Past je afspraak toch niet? Laat het ons uiterlijk [24] uur van tevoren weten. Dan verzetten of annuleren we je afspraak kosteloos. Je bereikt ons via [telefoonnummer], [WhatsApp-nummer] of [e-mailadres]. Bel je buiten openingstijden, spreek dan een bericht in of stuur een bericht; het tijdstip van je bericht telt.

2. Aanbetaling

Voor [behandelingen langer dan twee uur / een eerste bezoek / bruidskapsels] vragen we bij het boeken een aanbetaling van [€ bedrag] of [percentage]% van de prijs. Die verrekenen we bij het afrekenen. Annuleer of verzet je op tijd, dan [betalen we de aanbetaling binnen 14 dagen terug / verrekenen we die met je nieuwe afspraak].

3. Te laat annuleren of niet verschijnen

Annuleer je later dan [24] uur van tevoren of kom je niet, dan houden we de aanbetaling in. Is er geen aanbetaling betaald, dan brengen we [€ bedrag / percentage van de prijs van de behandeling] in rekening. We sturen je daarvoor een betaalverzoek. Dat bedrag is nooit hoger dan de prijs van de geboekte behandeling.

4. Te laat komen

Ben je later dan [15] minuten, dan kunnen we de behandeling mogelijk niet volledig uitvoeren zonder dat de volgende klant moet wachten. We doen wat in de resterende tijd kan en rekenen de prijs van de geboekte behandeling, of we plannen samen een nieuw moment.

5. Als wij moeten annuleren

Moeten wij je afspraak verzetten, bijvoorbeeld door ziekte van een medewerker, dan laten we het je zo snel mogelijk weten en zoeken we samen een nieuw moment. Een aanbetaling betalen we in dat geval altijd volledig terug of verrekenen we met je nieuwe afspraak.

6. Onvoorziene omstandigheden

Overkomt je iets dat je niet kon voorzien, laat het ons dan weten. We kijken samen naar een redelijke oplossing.

7. Vragen

Heb je vragen over deze afspraken? Neem gerust contact met ons op via [telefoonnummer] of [e-mailadres].

Dank je wel voor je begrip. [Naam salon] • [adres] • KvK [nummer] • Versie [datum]

Voorbeeldtekst van planobook.nl/sjablonen/annuleringsvoorwaarden-salon. Geen juridisch advies: pas de tekst aan op je eigen salon en verwijder daarna deze regel.