

Antwoordblad quiz

Voor de docent • je eigen salon digitaal runnen

Vraag	Antwoord	Uitleg
1	B. Een klant die niet komt en niet op tijd afzegt	Een no-show komt niet en zegt niet (op tijd) af.
2	C. De tijd dat een product, zoals kleuring, inwerkt	In die tijd kan de kapper een andere klant helpen.
3	B. Om op te ruimen of uitloop op te vangen	Een buffer voorkomt dat één uitloop de hele dag verschuift.
4	B. Alleen op tijden dat die medewerker volgens het rooster werkt	Rooster en online agenda horen gelijk te lopen.
5	A. Datum, tijd, behandeling en hoe je kunt verzetten	De klant moet de afspraak terugvinden en weten hoe verzetten werkt.
6	B. Afspraken per week × no-show% × gemiddelde prijs × weken open	Dat is de formule uit les 2.
7	B. Als de klant ze vóór het boeken kon lezen	Voorwaarden moeten vooraf bekend zijn en redelijk.
8	B. Een aanbetaling bij het boeken	Een klant die vooraf betaalt, legt de afspraak echt vast.
9	B. Aanbieden aan klanten op de wachtlijst	Zo wordt een afzegging alsnog omzet.
10	B. 9%	Kappersdiensten vallen onder het lage tarief van 9%.
11	D. 21%	Producten vallen onder het algemene tarief van 21%.
12	B. €50,00	$€54,50 \div 1,09 = €50,00$.
13	B. Beginsaldo + contante ontvangsten – contante uitgaven	Dat vergelijk je met wat er geteld is.
14	C. Noteren met een reden	Een verschil hoort in je administratie, met een verklaring.
15	D. 7 jaar	Voor de administratie geldt een bewaarplicht van 7 jaar.
16	C. Een gegeven over iemands gezondheid	Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens, met extra bescherming.
17	B. Je bespreekt het en schrijft het niet op in het klantdossier	Een salon is geen medische praktijk. Wat je moet weten bespreek je, zonder het vast te leggen.
18	B. Alleen met aparte toestemming van de klant	Toestemming voor social media vraag je apart en kan worden ingetrokken.
19	C. Elke klant op dezelfde manier vragen	Selectief vragen of belonen geeft een vertekend beeld.
20	B. In een appgroep op privételefoons	Klantgegevens horen op een afgeschermd plek, niet in privéapps.

Normering (suggestie): 16 of meer goed is goed, 12–15 is voldoende, minder dan 12: bespreek de onderwerpen opnieuw.

Lespakket van planobook.nl/lesmateriaal-salon. Vrij te gebruiken en aan te passen voor onderwijs; vermelding van planobook.nl wordt gewaardeerd.